

Утверждаю:  
Т. А. Бугарева  
заведующий МБДОУ ДС № 35  
пгт Афипского МО Северский район  
Приказ № 153/1 от 01.12.2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о консультационном центре «ПроДошколят»**  
**по оказанию консультативной помощи родителям (законным представителям)**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о консультационном центре по оказанию методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям), воспитывающим детей, не посещающих дошкольное образовательное учреждение, реализующее образовательную программу дошкольного образования, и находящихся в МБДОУ ДС № 35 разработано в целях обеспечения соблюдения прав граждан в рамках организации предоставления общедоступного дошкольного образования.

1.2. Консультационный центр не является самостоятельной организацией и представляет собой объединение специалистов ДОУ, организуемое для комплексной поддержки семей.

1.3. Консультационный центр создаётся для родителей (законных представителей) и детей в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, родителей (законных представителей), чьи дети находятся на семейном обучении, родителей (законных представителей) детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста с **целью:**

- обеспечения единства семейного и общественного воспитания;
- формирования родительской компетентности и оказания семье психолого-педагогической помощи, поддержки всестороннего развития личности детей;
- создание комплексной системы педагогического сопровождения развития ребёнка раннего и дошкольного возраста в условиях семейного воспитания;
- популяризация деятельности ДОУ.

1.4. Основными **задачами** предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются:

- оказание помощи родителям (законным представителям) и их детям, гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, родителям (законным представителям), чьи дети находятся на семейном обучении, родителям (законным представителям) детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста для обеспечения равных стартовых возможностей при поступлении в общеобразовательные организации;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям), гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, родителям (законным представителям), чьи дети находятся на семейном

обучении, родителям (законным представителям) детей с ОВЗ и инвалидностью, в первую очередь раннего возраста по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;

- оказание содействия в социализации детей дошкольного возраста;
- своевременное диагностирование проблем в развитии у детей раннего и дошкольного возраста с целью оказания им коррекционной, психологической и педагогической помощи;
- осуществление необходимых коррекционных и развивающих мероприятий в рамках деятельности Консультационного центра;
- разработка индивидуальных рекомендаций по оказанию детям возможной методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи, организация их специального обучения и воспитания в семье;
- обеспечение непрерывности и преемственности педагогического воздействия в семье и в образовательной организации.

1.5. Деятельность Консультационного центра осуществляется в соответствии с:

- Конвенцией ООН о правах ребёнка;
- Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года;
- Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ;
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в российской Федерации»;
- СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- приказом Министерства образования и науки РФ от 22 декабря 2014 года № 1601 «О продолжительности рабочего времени (нормах часов педагогической работы за ставку заработной платы) педагогических работников и о порядке определения учебной нагрузки педагогических работников, оговариваемой в трудовом договоре»;
- письмом Минобрнауки России от 31 июля 2002 года № 271/23-16 «О направлении пакета документов «Организационное и программно-методическое обеспечение новых форм дошкольного образования на основе кратковременного пребывания детей в дошкольных образовательных учреждениях Российской Федерации»;
- письмом Минобрнауки России от 10 апреля 2000 года № 106/23-16 «О программе развития новых форм российского дошкольного образования в современных социально-экономических условиях»;
- распоряжением Министерства просвещения РФ от 1 марта 2019 г. № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»;
- письмом министерства образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края от 19.05.2016 года № 47-8392/16-11 «Об открытии консультационных центров».

1.6. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи специалистами консультационного центра осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.7. Информация о предоставлении методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи размещается на официальном сайте ДОУ.

1.8. Общее руководство, контроль, материальное обеспечение работы Консультационного центра и определение режима его работы возлагается на руководителя ДОУ.

## **2. Организация предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи**

2.1. Для оказания методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителям (законным представителям) в Консультационном центре образовательная организация самостоятельно подбирает программы, педагогические технологии, утверждённые педагогическим советом ДОУ, в том числе авторские.

2.2. Содержание работы специалистов и выбор её формы определяется запросом родителей, индивидуальными особенностями семьи и ребёнка и основными направлениями работы Консультационного центра.

Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь осуществляется через следующие формы деятельности:

1) обучение – информирование родителей (законных представителей), граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, направленное на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей (законных представителей) с целью объединения требований к ребёнку в воспитании со стороны всех членов семьи, формирование положительных взаимоотношений в семье;

2) консультирование родителей (законных представителей), граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется непосредственно в консультационном центре в форме индивидуальных, подгрупповых и групповых консультаций по запросу родителей (законных представителей), граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, возможно заочное консультирование, по следующим вопросам:

- социализация детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения;
- социальная адаптация ребенка в детском коллективе – развитие у ребенка навыков социального поведения и коммуникативных качеств личности.
- возрастные, психофизиологические особенности детей дошкольного возраста;
- развитие речи и речевого аппарата дошкольников;
- профилактика различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста, не посещающих образовательные учреждения;
- развитие музыкальных способностей;
- организация игровой деятельности, развитие и обучение детей в игре;
- организация питания детей;
- создание условий для закаливания и оздоровления детей;

- готовность к обучению в школе;
- социальная защита детей из различных категорий семей.
- психолого-педагогическое изучение ребенка, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей, а также выявление причин и механизмов нарушений в развитии, социальной адаптации, разработка рекомендаций по дальнейшему развитию и воспитанию ребенка;
- проведение коррекционных и развивающих занятий на основе индивидуальных особенностей развития ребенка, направленных на обучение родителей организации воспитательного процесса в условиях семьи;
- социальная адаптация ребенка в детском коллективе - развитие у ребенка навыков социального поведения и коммуникативных качеств личности.

2.3. Консультации, тренинги, беседы, теоретические и практические семинары, лектории проводятся согласно графику, утвержденному руководителем ДОУ. (Приложение 1).

2.4. Консультационный центр посещают родители (с ребенком или без него), а также посредством телефонного общения в зависимости от актуальных для них образовательных потребностей.

Непосредственно консультативную помощь в Консультационном центре могут оказывать следующие специалисты:

- педагог-психолог (проводит консультации по проблемам психического развития детей дошкольного возраста, психологических аспектов родительно-детских отношений);
- старший воспитатель или заместитель заведующего (оказывает информационную поддержку по вопросам воспитания и обучения);
- учитель-логопед (проводит консультации по речевому развитию детей).

К работе в Консультационном центре также могут привлекаться музыкальный руководитель, воспитатель, старшая медицинская сестра.

2.5. В Консультационных центрах могут быть использованы дополнительные образовательные программы и оказываться платные дополнительные услуги, выходящие за пределы общеобразовательной программы ДОУ, с учетом потребностей семьи на основе договора с родителями (законными представителями).

2.6. Оказание методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи определяется локальными актами ДОУ.

2.7. Работа Консультационного центра строится на основе учета запросов родителей (по письменному заявлению, телефонному или личному обращению одного из родителей (законных представителей), ведётся в журнале регистрации запросов родителей (законных представителей), посещающих консультационный центр ДОУ. (Приложение 2)

2.8. Учёт обращений родителей (законных представителей), воспитывающих детей дошкольного возраста на дому, за получением методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи ведётся в журнале регистрации родителей (законных представителей), посещающих консультационный центр ДОУ. (Приложение 3)

2.9. Основанием для предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи являются личные заявления родителей (законных представителей) в письменной форме, которые регистрируются в установленном порядке в день поступления уполномоченными специалистами

(Приложение 4). Также обратиться можно по телефону 8 86166 33-4-13 или оставить заявку на сайте ДООУ.

2.10. Учет работы консультационного центра по оказанию консультативной помощи родителям (законным представителям) ребенка ведётся в соответствующем журнале (Приложение 5).

2.11. Не подлежат рассмотрению:

- запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения или угрозы в адрес специалистов Консультационного центра;

- запросы, не содержащие адреса обратной связи (домашний адрес, e-mail или номер телефона в зависимости от выбранной формы предоставления помощи).

2.12. Для посещения родителем (законным представителем) вместе с ребенком Консультационного центра необходимо предоставление медицинской справки об эпидокружении.

2.13. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется в соответствии с индивидуальными графиками проведения мероприятий с детьми и их родителями (законными представителями), утвержденными руководителем ДООУ, фиксируется в журнале учёта, но во время часов работы Консультационного центра.

2.14. Методическая, психолого-педагогическая, диагностическая и консультативная помощь предоставляется в помещениях ДООУ: музыкальный зал, методический кабинет, кабинет учителя-логопеда, кабинет педагога-психолога.

2.15. После оказания услуги получателю услуги предоставляется возможность оценить ее качество путем заполнения анкеты-опросника (Приложение 6)

2.16. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи строится на основе интеграции деятельности работников Консультационного центра по взаимодействию ДООУ различных форм и родительской общественности. Предоставление методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно, исходя из кадрового состава ДООУ. Консультационный центр осуществляет взаимодействие образовательной организации с медицинскими учреждениями, центрами психолого-педагогической поддержки, центрами социальной поддержки населения и другими организациями.

2.17. Оказание услуг в консультационном центре специалистам ДООУ выполняется в основное рабочее время. За выполненную работу, специалистам образовательного учреждения могут устанавливаться доплаты из стимулирующего фонда образовательного учреждения.

### **3. Права и обязанности участников деятельности Консультационного центра**

3.1. Права, социальные гарантии и обязанности каждого участника определяются законодательством РФ, Уставом ДООУ, трудовым договором, определяющим функциональные обязанности и квалификационные характеристики педагогических работников, договором с родителями (законными представителями).

3.2. Родители (законные представители) имеют право:

- бесплатно получать индивидуальную консультативную поддержку; получать индивидуальную консультацию по заявленной проблеме воспитания и развития ребенка-дошкольника;

- получение квалифицированной консультативной помощи по вопросам воспитания, психофизического развития детей, индивидуальных возможностей детей, на высказывание собственного мнения и обмен опытом воспитания детей со специалистом консультационного центра;

- высказывание пожеланий на тему консультаций.
- знакомиться с педагогической литературой по интересующей проблеме.

3.3. Родители (законные представители) обязаны:

- соблюдать требования ДООУ, не противоречащие Уставу и данному Положению;
- получать консультации в соответствии с режимом работы Консультационного

центра.

3.4. Консультационный центр образовательной организации имеет право на:

- внесение корректировок в план работы консультационного центра с учетом интересов и потребностей родителей (законных представителей);
- на предоставление квалифицированной консультативной и практической помощи родителям (законным представителям);
- на прекращение деятельности консультационного центра в связи с отсутствием социального заказа на данную услугу.

3.5. Специалисты ДООУ, консультирующие в центре, имеют право:

- оказывать консультативную поддержку родителям (законным представителям) и их детям;
- принимать участие в определении режима функционирования и тематики организованных мероприятий Консультационного центра

3.6. Специалисты ДООУ, консультирующие в Консультационном центре, обязаны:

- обеспечить консультативную поддержку родителям (законным представителям) и их детям в рамках установленного режима;

- своевременно и качественно готовиться к мероприятиям в рамках режима Консультационного центра

- соблюдать режим функционирования Консультационного центра.

3.7. Специалисты, оказывающие консультативную помощь несут ответственность за:

- компетентность и профессионализм;
- за обоснованность и эффективность рекомендаций;
- ведение документации, сохранность и конфиденциальность информации.

#### **4. Документация консультационного центра**

4.1. Ведение документации консультационного центра выделяется в отдельное делопроизводство.

4.2. Перечень документации консультационного центра:

- приказ управления образования о создании консультационного центра;
- нормативный правовой акт образовательной организации о создании консультационного центра;

- положение о консультационном центре, созданном на базе данной образовательной организации, утверждённое локальным актом образовательной организации;

- план работы консультационного центра (в течение учебного года по запросу родителей (законных представителей) в документ могут вноситься изменения);

- график работы консультационного центра;
- заявления родителей на оказание методической, психолого – педагогической, диагностической и консультационной помощи в образовании и воспитании ребенка;
- журнал регистрации родителей (законных представителей), посещающих консультационный центр;
- журнал регистрации запросов родителей (законных представителей);
- анкета-опросник;
- отчет о работе консультационного центра (приложение 7).

## **5. Контроль за предоставлением методической, психолого- педагогической, диагностической и консультативной помощи**

5.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Положения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

5.2. Внутренний контроль проводится руководителем ДОУ в виде оперативного контроля (по конкретному обращению заявителя, либо другого заинтересованного лица) и итогового контроля (на отчетную дату, по итогам года и др.).

5.3. Внешний контроль за предоставлением методической, психолого- педагогической, диагностической и консультативной помощи осуществляется муниципальными и региональными органами, осуществляющими управление в сфере образования, в следующих формах:

- проведение мониторинга основных показателей работы организации по предоставлению методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи;
- анализ обращений и жалоб граждан, поступающих в муниципальные и региональные органы региона, осуществляющие управление в сфере образования, в части предоставления методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи.

5.4. Ответственность за работу Консультационного центра несёт руководитель ДОУ.

**ГРАФИК РАБОТЫ**  
**консультационного центра МБДОУ ДС № 35**  
**пгт Афипского МО Северский район**  
**«ПроДошколят»**

Дни недели	Время работы
Понедельник, вторник, среда, четверг, пятница	8.00 - 17.00

**Журнал  
регистрации запросов родителей  
(законных представителей), посещающих  
консультационный центр МБДОУ ДС № 35 пгт Афипского МО Северский район**

Дата запроса на предоставление услуги	Ф.И.О. родителя (законного представителя)	Категория получателя услуги: 1- родитель (законный представитель) ребёнка не посещающего ДОУ; 2- родитель (законный представитель) обеспечивающий дошкольное образование в форме семейного образования -родитель (законный представитель) воспитанника ДОУ;	Форма обращения - очная (письменное заявление); -дистанц. (эл.почта)	Ф.И. ребенка, дата рождения	Проблема	Дата и время предоставления услуги, ФИО специалиста	Ф.И.О. лица принявшего заявку

**Журнал  
регистрации родителей (законных представителей),  
посещающих консультационный центр МБДОУ ДС № 35  
пгт Афипский МО Северский район  
«ПроДошколят**

№	Ф.И.О. родителя.	Ф. И. ребенка	Дата рождения, возраст	Адрес места жительства	Телефон e-mail	Дата регистрации

Заведующему МБДОУ ДС № 35  
пгт Афипский МО Северский район  
Т. А. Бугаревой

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ФИО родителя полностью  
проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(адрес полностью)  
паспортные данные:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(серия, номер, кем выдан, дата выдачи)  
контактный телефон:

\_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу оказать мне (моему ребенку) методическую, психолого – педагогическую, диагностическую и консультационную помощь в образовании и воспитании моего ребенка:

\_\_\_\_\_

(ФИО ребенка)

Дата рождения (число месяц, год) « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

Свидетельство о рождении (серия, номер) \_\_\_\_\_

Повод обращения, проблема \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Согласен(а) на обработку персональных данных согласно Законодательству Российской Федерации (часть 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»)

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

дата

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка

**Анкета-опросник**  
**для получателей услуг психолого-педагогической, методической**  
**и консультативной помощи в консультационном центре**  
**МБДОУ ДС № 35 пгт Афипского МО Северский район**  
**«ПроДошколят»**

Просим Вас оценить качество получаемой услуги

Дата оказания услуги \_\_\_\_\_

№ п/п	Показатели	Оценка в баллах				
		1	2	3	4	5
1	Насколько вы удовлетворены качеством оказанной услуги?					
2	Насколько вы удовлетворены качеством созданных условий для предоставления услуги?					
3	Насколько вы удовлетворены информационной доступностью работы Консультационного центра?					
4	Насколько вы оцениваете доброжелательность и вежливость консультанта?					
5	Есть ли у вас жалобы на работу Консультационного центра? (не обязательно для заполнения) _____ _____					
6	Есть ли у Вас предложения по улучшению работы Консультационного центра? (не обязательно для заполнения) _____ _____					

**Отчёт о работе консультационного центра  
«ПроДошколят»**

1	Количество поступивших в КЦ обращений, всего, из них:	
	- в очном режиме	
	- в дистанционной форме	
2	Общее количество сотрудников, задействованных в обеспечении деятельности КЦ (штатных/внештатных)	
3	Формы оказания помощи на базе КЦ:	
	- методическая	
	- психолого-педагогическая	
	- диагностическая	
	- консультативная	
	- иные формы	
4	Категория получателей услуг КЦ:	
	- Всего родителей (законных представителей), из них:	
	- родители (законные представители) с детьми раннего возраста (до 3 лет)	
	- родители (законные представители) с детьми от 3 до 7 лет	
5	Количество детей дошкольного возраста, охваченных услугами КЦ по возрастным категориям, всего, из них:	
	- от 2 месяцев до 3 лет	
	- от 3 до 7 лет	
	- старше 7 лет	

**ЖУРНАЛ**  
**учета работы консультационного центра МБДОУ ДС № 35 пгт Афипского МО Северский район**  
**«ПроДошколят»**

№	Дата, время проведения консультации	Тема консультации	Форма проведения консультации	ФИО консультанта, должность	Рекомендации, данные в ходе консультирования